

# Általános Szerződési Feltételek

A legutóbbi frissítés dátuma: 2023.01.01.

A jelen dokumentum alapján létrejött szerződés nem kerül iktatásra (utólag nem hozzáférhető, a szerződés megkötését a rendelési adatok bizonyítják), ráutaló magatartással tett jognyilatkozattal jön létre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik. A webshop működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatban felmerülő kérdések esetén a '**Szolgáltató adatai**' szekcióban feltüntetett elérhetőségeken állunk rendelkezésre.

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) hatálya a Szolgáltató weblapján (<https://www.sidex.hu/>) és aldomainjein történő jogviszonyokra terjed ki. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető és letölthető a következő weboldalról: <https://www.sidex.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek>

## 1. A Szolgáltató adatai

**A szolgáltató neve:** SIDEX TRADE Kereskedelmi és Szolgáltató Iroda Korlátolt Felelősségű Társaság

**A szolgáltató székhelye:** 1223 Budapest, Halk utca 23/E.

**A szolgáltató cégjegyzékszám száma:** 01-09-738929

**A szolgáltató adószáma:** 13509224-2-43

**A szolgáltató telefonszáma:** + 36 1 424-1705

**A szolgáltató elektronikus levelezési címe:** [info@sidex.hu](mailto:info@sidex.hu)

## 2. Az ÁSZF-ben használt definíciók

Az alábbiakban összegyűjtöttük az Általános Szerződési Feltételekben használt legfontosabb definíciókat.

**Szolgáltató:** Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatást nyújtó természetes, illetve jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet, aki a **Felhasználó** részére szolgáltatást nyújt, aki a **Felhasználóval** szerződést köt.

**Felhasználó:** Bármely természetes, jogi személy, vagy szervezet, aki **Szolgáltató** szolgáltatásait igénybe veszi, **Szolgáltatóval** szerződést köt.

### 3. Alapvető rendelkezések

3.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint **jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó**, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény rendelkezéseire. **A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.**

3.2. **A jelen ÁSZF 2023. január 01. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad.** A jelen ÁSZF módosításait a **Szolgáltató** a weboldalon közzéteszi, illetve a regisztrált/vagy korábban már vásárló **Felhasználókat** a változásról e-mailben értesíti. **A módosítások nem érintik a korábban megkötött szerződéseket**, azaz a módosításoknak nincs visszaható hatálya.

3.3. **A Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében.** Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a **Szolgáltató** írásos hozzájárulása nélkül.

### 4. Regisztráció / Vásárlás

4.1. A **Felhasználó** a termék(ek) megrendelése során **köteles a saját, valós adatait megadni.** A termék(ek) megrendelése során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok megadása esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis, vagy ha az más szerződést leplez, a felek jogait és kötelezettségeit a leplezett szerződés alapján kell megítélni. A **Szolgáltató** kizárja felelősségét, amennyiben a **Felhasználó** más nevében, más személy adataival rendeli meg termékeit.

4.2. **A Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémaért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.** A **Szolgáltató** azonban tájékoztatja a **Felhasználókat**, hogy a **Felhasználóval** történő egyeztetés és egyértelmű azonosítás után a tévesen beírt adatokat javíthatja a rendelésben, hogy a számlázás és a megrendelt termékek kiszállítása ne ütközzön akadályba.

4.3. **A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha Felhasználó a jelszavát elfelejti,** vagy az illetéktelenek számára bármely nem a **Szolgáltatónak** felróható okból hozzáférhetővé válik (ha van regisztráció az oldalon).

## **5. Megvásárolható termékek köre és árak**

5.1. **A weboldalon megjelenített termékek a webáruházból online rendelhetők meg.** A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők. A weboldalon az árak kétféleképpen kerültek feltüntetésre. **Vastagon szedve látható a termék nettó ára + az ÁFA,** illetve **zárójelben a termék bruttó ára.** A weboldalon feltüntetett árak nem tartalmazzák a szállítással, fizetéssel kapcsolatos díjakat.

5.2. A webshopban a **Szolgáltató feltünteti a termék nevét, részletes leírását, illetve** (ha lehetséges) **a termékekről fotót/illusztrációt jelenít meg.**

5.3. **Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, a Szolgáltató teljes körűen tájékoztatja Felhasználókat az akcióról és annak pontos időtartamáról.** A **Szolgáltató** az akciós árak meghatározásakor jogszerűen jár el, megfelelően a termékek eladási ára és egységára, továbbá a szolgáltatások díja feltüntetésének részletes szabályairól szóló 4/2009. (I. 30.) NFGM-SZMM együttes rendelet szabályainak.

5.4. Amennyiben a **Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a webáruház felületére,** esetleg **rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os ár,** akkor a **Szolgáltató nem köteles a megrendelést hibás áron visszaigazolni,** hanem **lehetősége van az ajánlat visszautasítására és felajánlhatja a helyes áron történő visszaigazolást,** amelynek ismeretében **a Felhasználónak joga van nem elfogadni a módosított ajánlatot.** Hibás ár alatt azt az árat értjük, amin a vállalkozónak nincs meg a szerződéses akarata a szerződés megkötésére. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) alapján **a szerződés a felek akaratának kölcsönös és egybehangzó kifejezésével jön létre.** Amennyiben a felek nem tudnak megállapodni a szerződéses feltételekben, azaz nincs meg a felek akaratát kölcsönösen és egybehangzóan kifejező nyilatkozat, abban az esetben nem beszélhetünk érvényesen létrejött szerződésről, amelyekből jogok és kötelezettségek fakadnának.

## 6. A rendelés menete

6.1. A **Felhasználó** a regisztrációját követően **bejelentkezik a webshopba**. Fontos megjegyezni, hogy a **Felhasználó regisztráció nélkül is megkezdheti a vásárlást**.

6.2. A **Felhasználó kiválasztja a megvásárolni kívánt terméket, beállítja a megvásárolni kívánt mennyiséget** (darabszámot) és **a terméket kosárba rakja**.

6.3. A **Felhasználó bármikor megtekintheti a kosár tartalmát** a képernyő jobb felső sarkában található **“Kosaram”** feliratra kattintva.

6.4. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, **ellenőrzi a megvásárolni kívánt termék darabszámát**. A „Törlés” ikonra kattintva **törölheti a kosár tartalmát**.

6.5. **A Felhasználó megadja a szállítási és a fizetési módot**, melynek típusai a következők:

6.5.1. Fizetési módok:

**Fizetés utánvétellel:** Amennyiben a megrendelt termék futárszolgálattal kerül kiszállításra, lehetőség van arra, hogy a **Felhasználó maximum 100.000 forintos értékhatárig** a megrendelés végösszegét **a futárnak teljesítse készpénzben, vagy bankkártyával a megrendelt termék(ek) átvételekor**.

**Banki átutalással:** A **Felhasználó a megrendelt termékek ellenértékét** a kollégáink által kiállított és a rendeléskor megadott e-mail címre e-mailben elküldött **díjbekérőn található bankszámlára 8 napon belül köteles átutalni**. Az összeg **a Szolgáltató bankszámláján történő jóváírását követően a Felhasználó jogosult a termék(ek) általa meghatározott módon történő átvételére**.

**Személyes átvétel** esetén a **Felhasználó készpénzzel és bankkártyával is ki tudja egyenlíteni a vásárlás értékét**.

6.5.2. Szállítási költség:

A csomag súlyának megfelelő pontos szállítási költségek a **“Kosaram”** menüpont mellett a képernyő jobb oldalán találhatóak.

6.6. A **Felhasználó megadja a saját adatait, a szállítási címet és a számlázási adatokat**.

6.7. **Amennyiben a webshopban hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknél vagy az áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra.** Ilyen esetben **a hiba felismerése, illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a vevőt az új adatokról.** A **Felhasználó** ezt követően még egyszer **megerősítheti a megrendelést, vagy elállhat a szerződéstől.**

6.8. **A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítése és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz.** A nyomtatott, aláírt és lepecsételt számlát minden esetben a csomag tartalmazza (elektronikus másolat is kérhető). **A Felhasználó a Ptk. 6:127. §-a alapján köteles a csomagot késedelem nélkül, lehetőleg a kézbesítéskor a futár előtt megvizsgálni,** és termékeken, csomagoláson észlelt **esetleges sérülés esetén köteles jegyzőkönyv felvételét kérni.** Sérülés esetén **a csomagot a Felhasználó nem köteles átvenni.** Amennyiben a **Felhasználó nem vizsgálja át a csomagot, szerződésszegést követ el,** és viseli az ezzel való következményeket.

6.9. Az adatok megadását követően a **Felhasználó a “Megrendelés elküldése” gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését,** előtte azonban még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat, illetve **megjegyzést is küldhet a megrendelésével kapcsolatban,** vagy e-mailben jelezheti felénk egyéb, rendeléssel kapcsolatos kívánságát.

6.10. **A Felhasználó a megrendeléssel tudomásul veszi, hogy fizetési kötelezettsége keletkezik.**

6.11. **A Felhasználó e-mail-ben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap.** Amennyiben a visszaigazolás a megrendelés elküldésétől számított **48 órán belül a Felhasználóhoz nem érkezik meg,** a **Felhasználó** az ajánlati kötöttség vagy **szerződéses kötelezettség alól mentesül.** A megrendelés és annak **visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve a Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik.** A **Szolgáltató** kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert a **Felhasználó rossz e-mail címet adott meg** regisztrációja során, **vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.**

6.12. **A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az előző pontban taglalt visszaigazolás csupán automata visszaigazolás, az szerződést nem keletkeztet.** A szerződés akkor jön létre, amikor a **Szolgáltató az előző pontban megnevezett automata visszaigazolást követően**

egy újabb e-mailben értesíti a Felhasználót a megrendelés részleteiről és várható teljesítéséről.

## 7. A megrendelések feldolgozása és teljesítése

7.1. **A megrendelések feldolgozása a beérkezések sorrendjében munkanapokon, munkaidőben történik.** Természetesen megrendelés leadására munkaidőn kívül is van lehetőség, azonban, ha a megrendelés a munkaidő lejártá után történik, az csak az azt követő munkanapon kerül feldolgozásra.

7.2. **A Szolgáltató késedelme esetén a Felhasználó jogosult póthatáridőt kitűzni.** Ha az eladó a pót határidőn belül nem teljesít, a vevő jogosult a szerződéstől elállni.

7.3. **A Felhasználó póthatáridő tűzése nélkül jogosult a szerződéstől elállni, ha a Szolgáltató a szerződés teljesítését megtagadta;**

7.4. Ha a **Szolgáltató** a szerződésben vállalt kötelezettségét **azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, köteles erről a Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni,** valamint a **Felhasználó** által fizetett összeget haladéktalanul visszatéríteni, továbbá a **Szolgáltató** köteles biztosítani, hogy a **Felhasználó** érvényesíthesse a hibás teljesítés esetére a jogszabályban biztosított egyéb jogait.

7.5. A **Szolgáltató** felhívja a **Felhasználó** figyelmét, hogy **amennyiben a Felhasználó nem veszi át a szerződés szerűen teljesített megrendelt termék(ek)et** (fizetési módtól függetlenül) **szerződésszegést követ el,** pontosan a Ptk. 6:156. § (1) bekezdése szerint késedelembe esik.

Ez azt jelenti, hogy **Szolgáltató** a megbízás nélküli ügyvitel szabályai alapján – **amennyiben a Felhasználó nem jelzi az elállási szándékát** (és nem tesz nyilatkozatot, hogy át kívánja-e venni a megrendelt terméke(ke)t) – **a termék(ek)hez kapcsolódó tárolás szokásos költségét és a szállítási költséget** (ha van az utánvétel díját) (oda-vissza) **is érvényesíti a Felhasználókkal szemben.**

## 8. Garancia, szavatosság

### Hibás teljesítés

A **Szolgáltató** hibásan teljesít, ha a termék a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek.

### Termékszavatosság

8.1. A megrendelt termék hibája esetén a **Felhasználó** termékszavatossági igényt érvényesíthet.

8.2. Termékszavatossági igényként a **Felhasználó** kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. **A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek**, vagy pedig, ha **nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal**.

8.3. Termékszavatossági igényét a **Felhasználó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti**. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

8.4. Termékszavatossági igényét kizárólag a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a **Felhasználónak** kell bizonyítania.

8.5. A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy a hiba a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető.

8.6. A **Szolgáltató** jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

8.7. A **Szolgáltató** nem tartozik jótállással a jótállási időn túl (szakmailag elvárható élettartam) a természetes elhasználódásból/avulásból származó károkért.

8.8. A **Szolgáltató** nem tartozik továbbá szavatossággal, illetve jótállással az olyan károkért, amelyek a kárveszély átszállása utáni hibás vagy gondatlan kezeléssel, túlzott igénybevételekkel, illetve a meghatározottól eltérő behatásokból, illetve egyéb, a termékek nem rendeltetésszerű használatából keletkeztek.

## 9. Vegyes rendelkezések

9.1. A **Szolgáltató** kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.

9.2. Ha a jelen Szabályzat bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

9.3. **Amennyiben a Szolgáltató a Szabályzat alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak.** Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. **Az, hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan a Szabályzat valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.**

9.4. A **Szolgáltató** és a **Felhasználó** vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni.

9.5. A Felek rögzítik, hogy a **Szolgáltató** webshopja Magyarországon működik, karbantartását is itt végzik. Mivel az oldal más országokból is meglátogatható, ezért a felhasználók kifejezetten tudomásul veszik, hogy a felhasználó és a **Szolgáltató** viszonylatában az irányadó jog a magyar jog.

9.6. A **Szolgáltató** a webshopban található termékekhez való hozzáférés vonatkozásában nem alkalmaz eltérő általános hozzáférési feltételeket a **Felhasználó** állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével kapcsolatos okokból.

9.7. A **Szolgáltató** – az általa elfogadott fizetési módok tekintetében – nem alkalmaz eltérő feltételeket a fizetési műveletre a **Felhasználó** állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével, a fizetési számla számlavezetési helyével, a pénzforgalmi szolgáltató letelepedési helyével vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz Európai Unión belüli kibocsátásának helyével kapcsolatos okok miatt.

9.8. A **Szolgáltató** megfelel a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU)



2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELET-nek.

## 10. Panaszkezelés rendje

10.1. **A Szolgáltató célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen.** Amennyiben **Felhasználónak** mégis **valamilyen panasz van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a fenti telefonon, e-mail címen, vagy levél útján is közölheti.**

10.2. **A Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja.** Ha a vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a **Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel,** s annak egy másolati példányát átadja a vásárlónak.

10.3. **Az írásbeli panaszt a Szolgáltató 30 napon belül írásban megválaszolja.** A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. **A Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 3 évig megőrzi,** és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

10.4. Tájékoztatjuk, hogy **a panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti.**

10.5. A **Felhasználó** panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz:

A Fgytv. 45/A. § (1)-(3) bekezdéseiben, valamint a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet alapján általános fogyasztóvédelmi hatóságként a kormányhivatal jár el: <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/elerhetosegek>

10.6. A **Felhasználónak** panasz esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni, melyek elérhetőségét itt találja:

### **Baranya Vármegyei Békéltető Testület**

Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.

Telefonszáma: (72) 507-154; (20) 283-3422

Fax száma: (72) 507-152

Honlap cím: [www.baranyabekeltetes.hu](http://www.baranyabekeltetes.hu)

E-mail cím: [info@baranyabekeltetes.hu](mailto:info@baranyabekeltetes.hu); [kerelem@baranyabekeltetes.hu](mailto:kerelem@baranyabekeltetes.hu)

### **Bács-Kiskun Vármegyei Békéltető Testület**

Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Levelezési cím: 6001 Kecskemét Pf. 228.

Telefonszáma: (76) 501-525; (76) 501-532; (70) 702-8403

Fax száma: (76) 501-538

Honlap cím: [www.bacsbekeltetes.hu](http://www.bacsbekeltetes.hu)

E-mail cím: [bekeltetes@bacsbekeltetes.hu](mailto:bekeltetes@bacsbekeltetes.hu)

### **Békés Vármegyei Békéltető Testület**

Címe: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefonszáma: (66) 324-976

Fax száma: (66) 324-976

Honlap cím: [www.bmkik.hu](http://www.bmkik.hu)

E-mail cím: [bekeltetes@bmkik.hu](mailto:bekeltetes@bmkik.hu)

### **Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület**

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszáma: (46) 501-091 (új ügyek); 501-871 (folyamatban lévő ügyek)

Honlap cím: [www.bekeltetes.borsodmegye.hu](http://www.bekeltetes.borsodmegye.hu)

E-mail cím: [bekeltetes@bokik.hu](mailto:bekeltetes@bokik.hu)

### **Budapesti Békéltető Testület**

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszáma: (1) 488-2131

Fax száma: (1) 488-2186

Honlap cím: <https://bekeltet.bkik.hu/>

E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

### **Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület**

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék

Fax száma: (62) 426-149

Honlap cím: [www.bekeltetes-csongrad.hu](http://www.bekeltetes-csongrad.hu)

E-mail cím: [bekelteto.testulet@csmkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@csmkik.hu)

### **Fejér Vármegyei Békéltető Testület**

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.

Telefonszáma: (22) 510-310

Fax száma: (22) 510-312

Honlap cím: [www.bekeltetesfejer.hu](http://www.bekeltetesfejer.hu)

E-mail cím: [bekeltetes@fmkik.hu](mailto:bekeltetes@fmkik.hu); [fmkik@fmkik.hu](mailto:fmkik@fmkik.hu)

### **Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület**

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszáma: (96) 520-217

Honlap cím: <https://gymsmkik.hu/bekelteto>

E-mail cím: [bekeltetotestulet@gymskik.hu](mailto:bekeltetotestulet@gymskik.hu)

### **Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület**

Székhelye: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.

Telefonszáma: (52) 500-710; (52) 500-745

Fax száma: (52) 500-720

Honlap cím: <https://www.hmbekeltetes.hu>

E-mail cím: [bekelteto@hbkik.hu](mailto:bekelteto@hbkik.hu)

### **Heves Vármegyei Békéltető Testület**

Levelezési cím: 3300 Eger, Pf. 440.

Ügyfélfogadás: 3300 Eger, Hadnagy u. 6. földszint

Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék Fax száma: (36) 323-615

Honlap cím: [www.hkik.hu/hu/content/bekelteto-testulet](http://www.hkik.hu/hu/content/bekelteto-testulet)

E-mail cím: [bekeltetes@hkik.hu](mailto:bekeltetes@hkik.hu)

### **Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Békéltető Testület**

Címe: 5000 Szolnok, Versegly park 8. III. emelet

Telefonszáma: (20) 373-2570

Fax száma: (56) 370-005

Honlap cím: <https://www.iparkamaraszolnok.hu/ugyintezes/bekelteto-testulet>

E-mail cím: [bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu](mailto:bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu)

### **Komárom-Esztergom Vármegyei Békéltető Testület**

Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefonszáma: (34) 513-010

Fax száma: (34) 316-259

Honlap cím: [www.kemkik.hu/hu/bekeltet-otilde-testulet](http://www.kemkik.hu/hu/bekeltet-otilde-testulet)

E-mail cím: [bekeltetes@kemkik.hu](mailto:bekeltetes@kemkik.hu)

### **Nógrád Vármegyei Békéltető Testület**

Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány u. 9/a

Telefonszám: (32) 520-860

Fax száma: (32) 520-862

Honlap cím: [www.nkik.hu](http://www.nkik.hu)

E-mail cím: [nkik@nkik.hu](mailto:nkik@nkik.hu)

### **Pest Vármegyei Békéltető Testület**

Székhelye: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.

Telefonszáma: +36 1 792 7881

Honlap cím: [www.pestmegyeibekelteto.hu](http://www.pestmegyeibekelteto.hu); [www.panaszrendezes.hu](http://www.panaszrendezes.hu)

E-mail cím: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)

### **Somogy Vármegyei Békéltető Testület**

Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.

Telefonszáma: (82) 501-000

Fax száma: (82) 501-046

Honlap cím: <https://www.skik.hu/bekelteto-testulet-159>

E-mail cím: [skik@skik.hu](mailto:skik@skik.hu)

### **Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Békéltető Testület**

Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefonszáma: (42) 420-180

Fax száma: (42) 420-180

Honlap cím: [www.bekeltetes-szabolcs.hu](http://www.bekeltetes-szabolcs.hu)

E-mail cím: [bekelteto@szabkam.hu](mailto:bekelteto@szabkam.hu)

### **Tolna Vármegyei Békéltető Testület**

Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.

Telefonszáma: (74) 411-661; (30) 664-2130

Fax száma: (74) 411-456

Honlap cím: [https://www.tmkik.hu/hu/bekelteto-testulet\\_2](https://www.tmkik.hu/hu/bekelteto-testulet_2)

E-mail cím: [bekeltett@tmkik.hu](mailto:bekeltett@tmkik.hu); [kamara@tmkik.hu](mailto:kamara@tmkik.hu)

### **Vas Vármegyei Békéltető Testület**

Ügyfélfogadás: 9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23.

Telefonszáma: (94) 312-356; (94) 506-645; (30) 956-6708

Fax száma: (94) 316-936

Honlap cím: [www.vasibekelteto.hu](http://www.vasibekelteto.hu)

E-mail cím: [pergel.bea@vmkik.hu](mailto:pergel.bea@vmkik.hu)

### **Veszprém Vármegyei Békéltető Testület**

Címe: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1.

Telefonszáma: (88) 814-121; (88) 814-111

Fax száma: (88) 412-150

Honlap cím: [www.bekeltetesveszprem.hu](http://www.bekeltetesveszprem.hu)

E-mail cím: [info@bekeltetesveszprem.hu](mailto:info@bekeltetesveszprem.hu)

### **Zala Vármegyei Békéltető Testület**

Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.

Telefonszáma: (92) 550-513

Fax száma: (92) 550-525

Holap cím: [www.bekelteteszala.hu](http://www.bekelteteszala.hu)

E-mail cím: [zmbekelteto@zmkik.hu](mailto:zmbekelteto@zmkik.hu)

10.7. **A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a Felek között**, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a **Felhasználó** vagy a **Szolgáltató** kérésére tanácsot ad a **Felhasználót** megillető jogokkal és a **Felhasználót** terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

10.8. Az online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén - az Fgytv. 20. §-ában meghatározott illetékességi szabályok figyelembevételével - valamennyi vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamara által működtetett békéltető testület eljárhat.

10.9. **A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.** A békéltető testületi eljárást a **Szolgáltató** igénybe veszi. Ennek keretében köteles a válasziratát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. **Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a Felhasználó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.**

10.10. Amennyiben a **Felhasználó** nem fordul békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a **Felhasználónak** a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulni. A pert keresetlevéllel kell megindítani, amelyben az alábbi információkat kell feltüntetni:

- Az eljáró bíróságot;
- A Feleknek, valamint a Felek képviselőinek nevét, lakóhelyét és perbeli állását;
- Az érvényesíteni kívánt jogot, az annak alapjául szolgáló tényeknek és azok bizonyítékainak előadásával;
- Azokat az adatokat, amelyekből a bíróság hatásköre és illetékessége megállapítható;
- A bíróság döntésére irányuló határozott kérelmet.

A keresetlevélhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát amelynek tartalmára bizonyítékként hivatkozik.

## 11. SZERZŐI JOGOK

11.1. Miután a **<https://www.sidex.hu>**, mint weboldal szerzői jogi műnek minősül, tilos a **<https://www.sidex.hu>** weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése (többszörözése), újra nyilvánossághoz történő közvetítése, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a **Szolgáltató** írásos hozzájárulása nélkül. A **Felhasználó** az ÁSZF-et és az adatkezelési tájékoztatót ugyanakkor bármilyen feltétel és korlátozás nélkül is letöltheti, azokat bármely formában tárolhatja.

11.2. A **<https://www.sidex.hu>** weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak az adott weboldalra való hivatkozással lehet.

11.3. A **Szolgáltató** fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, a domain-neveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre valamint az internetes reklám felületeire.

11.4. Tilos a **<https://www.sidex.hu>** weboldal tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése; a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése; bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a **<https://www.sidex.hu>** weboldalon vagy azok bármely része módosítható vagy indexelhető.

11.5. A **<https://www.sidex.hu>** név szerzői jogi védelmet élvez, felhasználása a hivatkozás kivételével kizárólag a Szolgáltató írásos hozzájárulásával lehetséges.

11.6. A **Felhasználó** tudomásul veszi, hogy a felhasználási engedély nélküli felhasználás esetén a **Szolgáltatót** kötbér illeti meg. A kötbér összege képenként bruttó 60.000 Ft, illetve szavanként bruttó 20.000 Ft. A **Felhasználó** tudomásul veszi, hogy ezen kötbérikötés nem túlzó, és ennek tudatában böngészti az oldalt. A szerzői jogi jogsértés esetén Szolgáltató közjegyzői ténytanúsítást alkalmaz, melynek összegét szintén a jogsértő felhasználóra hárítja.

## 12. ADATVÉDELEM

A weboldal adatkezelési tájékoztatója elérhető a következő oldalon:  
<https://www.sidex.hu/adatvedelmi-szabalyzat>

Budapest, 2023. január 01.